

「myLIVIO」機能紹介



myLIVIOでできること	引渡し前	引渡し後
1 図面集やパンフレット、住宅設備の取扱説明書等の閲覧 ※1	△ ※2	○
2 住宅設備の故障時に安心の修理サービス		○
3 自分のマンションに合った住宅備品や防災備品の購入が可能	△ ※3	○
4 お得にお買い物できるクーポン等、様々な提携サービスの利用が可能	○	○
5 ご入居までの流れの確認	○	
6 施工レポートで現場の状況を確認	○	
7 お住まいの売却について気軽に相談・依頼ができる	○	○
8 住宅ローンの借り換えについて情報提供やサポートを受けられる	○	○
9 小さな修繕を依頼できる		○
10 よくあるご質問Q&A	○	○
11 お問い合わせ窓口	○	○

※1. 2022年3月以前に竣工した物件ではご利用になれません。※2. 引き渡し前は図面集・パンフレットのみ閲覧可。※3. 防災備品のみ閲覧可。

図面の閲覧、インテリアクーポン、ご入居までのサポートなど住まいの悩みをワンストップで解決。



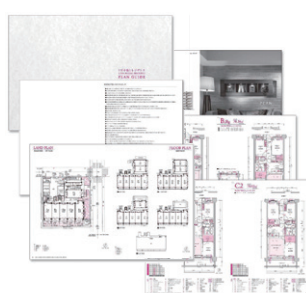
図面集やパンフレット等を
サイト上で閲覧可能 ※1

引渡し前 ※2
引渡し後

住居購入時に受け取ったパンフレットや図面など、いざ必要な時に見ようと思うと中々すぐに見つからなかったり、取り出すのが面倒なもの。myLIVIOでは図面集やパンフレットなどがサイトからすぐに閲覧可能です。



パンフレット例



図面集例



取扱説明書例※

※引渡し後には取扱説明書の閲覧も可能になります。

スマホか
パソコンからいつでも
図面や資料が
見られる



お得にお買い物できるクーポン等、
様々な提携サービスの利用が可能

引渡し前
引渡し後



※サービス内容は、予告なく変更となる場合があります。



自分のマンションに合った住宅備品や
災害時に役立つ防災備品を購入

引渡し前 ※3
引渡し後

換気口フィルターや浄水器カートリッジ
フィルターなど、入居してしばらくしてから
必要になる自分のマンションに合った
住宅備品や、いざという時の防災備品も
サイトから購入いただくことが可能です。



換気口フィルター

浄水器カートリッジ



施工レポート

引渡し前

現場の状況をレポートいたします。建物が出来上がっていく様子を気軽に確認できます。



困った時のお問い合わせ

引渡し前
引渡し後

ご不明な点やご質問などはフォームとお電話の2つのサポート
をご用意。お急ぎのご用件はお電話にて対応可能です。お客
様のご都合に合わせてご利用ください。



※物件によってサービス内容が異なる場合があります。※サービスの内容は通知なく変更になる場合があります。